

Памятка по модулю TL: Chain Express



TL: Chain Express — модуль для создания сайта с каталогом средств размещения. Модуль TL: Chain Express входит в стоимость TL: Express.

Преимущества подключения модуля TL: Chain Express для сетевых отелей:

- упростить навигацию на сайте, помогая гостям быстро найти информацию о каждом отеле, входящем в сеть;
- повысить узнаваемость своего бренда, создав единый стиль и лаконичное оформление сайта для всех отелей в сети;
- удерживать гостей в рамках одной сети, предоставляя им возможность узнать информацию о других отелях сети и выбрать любой из них для следующей поездки.
- упростить работу отельеру и экономить время на обновления информации на разводящей странице сайта.

Условия для подключения модуля TL: Chain Express:

- гостиничная сеть состоит как минимум из двух отелей с разными ID;
- сайты отелей, входящих в гостиничную сеть, созданы с помощью конструктора гостиничных сайтов TL: Express;
- все отели гостиничной сети находятся на территории России.

Порядок действия по подключению TL: Chain Express менеджера:

1. Запрашивает данные от клиента: отправляет шаблон письма отельеру. В письме клиент должен предоставить информацию:

- отдельный домен для подключения TL: Chain Express;
- доступы к этому домену, если настройкой будет заниматься TravelLine. Если настройку будет производить сам отель - доступ к домену не нужен;
- ID, названия средств размещения и доменные имена сайтов, которые будут входить в сеть.

Письмо от клиента принимается только с официального Email отеля, который указан в договоре.

2. Создает сделку на подключение:

- менеджеры Департамента Продаж создают задачу для Группы запуска;
- менеджеры Клиентского Департамента создают сделку для Группы по сопровождению взаимоотношений с клиентами.

3. Уведомляет клиента о подключении.

Затем в личных кабинетах TravelLine всех объектов сети откроется доступ к разделу «Сетевой сайт». Заполнить его можно в личном кабинете TravelLine любого сетевого отеля. Ответственных за заполнение этого раздела назначает представитель гостиничной сети.

Настройка TL: Chain Express выполняется отельером в личном кабинете TravelLine любого из объектов сети в разделе «Сетевой сайт».

- Модуль TL: Chain Express имеет один шаблон.
- Для модуля TL: Chain Express требуется приобрести отдельный домен.

Если клиент действующий, то для модуля TL: Chain Express можно использовать рабочий домен одного из объектов сети, а для для других сайтов TL: Express приобрести поддомены.

Если клиент новый, то возможны два варианта:приобретается домен для TL: Chain Express, а для каждого сайта TL: Express создаются поддомены; приобретается отдельные домены для каждого сайта TL: Express и TL: Chain Express. Клиент может купить домен самостоятельно. Также TravelLine может предоставить домен, который включен в стоимость компонента TL: Express.

Обновление информации в разделе «Сетевой сайт»:

- Можно редактировать информацию на разводящей странице в разделе «Сетевой сайт», однако в настройках TL: Express в разделе «Конструктор сайтов» эти данные не изменятся. Изменения будут касаться только каталога разводящей страницы.
- После редактирования данных в разделе «Конструктор сайта» TL: Express, обновите данные на разводящей странице с помощью кнопки «Синхронизировать список объектов» в разделе «Сетевой сайт». Автоматически данные из раздела «Конструктор сайта» не подтягиваются в раздел «Сетевой сайт».
- Если в «Каталоге объектов» Сетевого сайта одно из описаний отеля было изменено вручную, и далее возникла необходимость обновить информацию о другом отеле, входящем в сеть, то при нажатии на кнопку «Синхронизировать список объектов» в Сетевом сайте, все ручные изменения исчезнут, описания отелей подтянутся с TL: Express каждого сайта

